


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Tema: Seguimiento grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DIRECCION DE CALIDAD	PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Objetivo	Fecha: 13 de diciembre 2024		
Realizar seguimiento a la IPS Clínica Eusalud, en lo concerniente a el proceso de referencia y contra referencia, capacidad instalada, atención materno perinatal y medicamentos.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento ()
	Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual () Mixta (x)
	Lugar: Clínica Eusalud		
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin 11:30 am		
	Notas por: Jessika P Triana S		
	Próxima Reunión: Por definir		
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:00 am se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentaciones participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Seguimiento casos morbilidad materna extrema
4. Recomendaciones

Se da inicio a sesión virtual para la sede de Ortopedia en donde está ubicada referencia, toda vez que, por sugerencia de la gerencia, esta podía realizarse bajo esta modalidad, pues el coordinador del proceso de referencia y contrarreferencia, no se encuentra en la clínica de ortopedia, si no en otra sede.

La clínica no cuenta con servicio de urgencias, cuenta con servicio de: Consulta externa, Hospitalización, atención del parto, cirugía, laboratorio clínico, servicio farmacéutico, imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes.

1. Presentación participantes

Diana Triana: Auxiliar referencia y contrarreferencia y call center.



Cristina Amado Reyes- Líder de vigilancia epidemiológica

Jennifer Contreras: Líder seguridad del paciente

Jessika P Triana -Dirección de provisión de servicios

Catherine Gutiérrez -Dirección de provisión de servicios

Jessica Montoya-Dirección de Calidad

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrarreferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal (morbilidad materna extrema). Esto con el fin de apoyar la gestión de los casos que se presenten y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias.

2. Seguimiento- Aplicación de instrumento 1.

Caracterización casos de referencia y contrarreferencia: El día de hoy se cuenta con un (1) caso con más de 24 horas pendientes. se cuentan con 2 traslados redondos pendientes uno mayor de 24 horas

Distribución del censo hospitalario: Capacidad instalada Gineco-obstetricia: 34 camas, Usuaris hospitalizadas hoy: 9 usuarias en parto, 17 en básico, 10 en alta dependencia, con la siguiente distribución por EAPB Famisanar: 30, Sanitas: 2, Coosalud: 1, Novafem: 1, Compensar: 1

Salud Total: 1 Total: 36

Capacidad instalada UCI Neonatal: 45 usuarios, Distribución por EAPB, Famisanar: 23, Sanitas: 9, Compensar: 1, Coosalud: 3 Total: 36.

Gestiones de caso del servicio de urgencias:

Hijo de Camila Andrea Rivero Álvarez NV 24119111217452 EPS Famisanar para manejo integral Nefrología, Neurología, genética esta desde el 06 de diciembre

Traslados redondos: No se tiene en este momento.

Capacidad instalada; Adultos-gestantes: capacidad 34, actualmente 28 porcentaje de ocupación 82.35% y neonatos capacidad 45 actualmente 39 pacientes porcentaje de ocupación del 86.6%

Total: 85%



Seguimiento casos de morbilidad materna extrema: El área de vigilancia epidemiológica, realiza la búsqueda activa todos los días por los servicios, registrando así los casos que se encuentren. A hoy no se encuentran casos de morbilidad materna

Acompañamiento en plan de egreso puerperio.

El área de coordinación de enfermería de la clínica Eusalud a cargo de la Enfermera Catherine López, narra cómo se realiza el proceso de egreso de las pacientes en puerperio, mencionando que de acuerdo a lo establecido la salida se da desde hospitalización, pero en algunas oportunidades de acuerdo a la ocupación esta se da desde la sala de partos.

En el proceso de salida se tiene en cuenta el tiempo de puerperio de acuerdo al tipo de parto que se tuvo tendiendo así una vigilancia obligatoria por parto vaginal de 24 horas, parto por cesárea 48 horas.

De la misma manera se hace uso de una lista de chequeo que incluye los procesos prioritarios que se deben tener en cuenta al momento de la salida. Dentro de estos procesos se incluye la orden y verificación de entrega de medicamentos (anticoagulante) si así aplica para cada paciente, educación que se brinda a la familia – paciente en uso, administración, almacenamiento y horario de administración de los medicamentos si así aplica, se describe sobre el método de planificación elegido por la familia, la fecha de la cita de control de seguimiento médico para el binomio madre e hijo, entrega de recién nacido vivo, tamizaje neonatal, carnet de vacunas, TSH, ordenes medicas de egreso, incapacidad, signos de alarma, de acuerdo a lo informado toda esta información queda registrada en la historia clínica adicional la lista de chequeo lleva consigo la firma del personal

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Enfermería encargado de documentar, así como del médico tratante, la química farmacéutica y el personal de trabajo social que realizara el seguimiento de del puerperio de cada una de las pacientes.

También se informa que si la paciente presentó durante su proceso alguna comorbilidad asociada al parto se adiciona una valoración adicional del binomio pasadas 72 horas. Se informa al área sobre la intención de realizar un seguimiento al proceso antes descrito por medio de un paciente trazador durante la próxima visita programada.


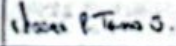


Recomendaciones: Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión, se espera el día viernes revisar el porcentaje de resolución de los mismos, se espera respuesta por parte de los aseguradores.

Se finaliza sesión sin novedad. _____

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Clinica materno infantil Eusalud	11-12-2024

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Cristina Amado Reyes	Cmaterno.vigilanciaepidemiologica@eusalud.com	315-3694040	Vigilancia Epidemiológica	
2	Diana Triana	calicenter.coordinacion@eusalud.com.co	310-7792280	Referencia y contrarreferencia	Via teams
3	Jennifer contreras	Cmaterno.vigilancia@eusalud.com	316-5334529	Seguridad del paciente	
4	Jessika Paola Triana Sagastuy	jp triana@saludcapital.gov.co	320-4054888	DPSS -SDS	
5	Catherine Gutiérrez	ycgutierrez@saludcapital.gov.co	3007178136	DPSS -SDS	
6	Jessica Montoya	jmontoya@saludcapital.gov.co	3246539544	DIRECCION DE CALIDAD	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011